

## Pressemitteilung

# Kölner KI-Unternehmen octonomy expandiert in die USA

**Köln, August 2025** – Im Februar 2025 startete octonomy im DACH-Raum seinen Go-to-Market. Nach dem erfolgreichen Markteintritt folgt nun der nächste Schritt: Der deutsche Spezialist für KI-gestützte Workforce-Automatisierung expandiert in die USA.

## Automatisierung komplexer Support-Anfragen

Ab sofort können auch US-Unternehmen auf die AI octo-Worker setzen - digitale Co-Worker, die komplexe Support-Anfragen in menschlicher Genauigkeit automatisieren - über Chat, Mail und Voice hinweg und frei von Halluzinationen.

Die KI-Software octonomy versteht, verarbeitet und beantwortet nicht nur einfache Anfragen, sondern auch komplexe Daten wie ERP-Informationen, technische Zeichnungen, Handbücher oder rechtliche Dokumente – präzise und nachvollziehbar. Damit liefert die Lösung Antworten, die in Qualität und Verlässlichkeit mit denen menschlicher Mitarbeitender vergleichbar sind.

## Stellungnahme des CEO

„Viele KI-Lösungen in den USA klingen beeindruckend – scheitern aber, wenn es wirklich darauf ankommt. Genau hier setzt octonomy an: Wir liefern KI, die versteht, statt nur zu reden. Eine Technologie, die in der Praxis funktioniert und Risiken ausschließt“, erklärt [Sushel Bijganath](#), CEO von octonomy.

## Erfahrenes US-Team

Für den Markteintritt stellt sich octonomy mit einem erfahrenen Team in den USA auf. Geleitet wird es von [Aaron Landman](#), einem SaaS-Sales-Experten, der zuvor bei Optimizely, Staffbase und SoSafe internationale Go-to-Market-Strategien verantwortet hat. Landman und sein Team haben dabei mehrfach bewiesen, wie sich deutsches Technologie-Know-how erfolgreich im US-Markt skalieren lässt.

## Nächster Schritt der Internationalisierung

Mit der Expansion in die USA setzt octonomy seine Wachstumsstrategie konsequent fort. Ziel ist es, US-Unternehmen eine verlässliche Alternative zu generischen KI-Tools – insbesondere in Bereichen wie Customer Service, in denen viele Systeme bislang an komplexen Anforderungen scheitern.

## Über octonomy

octonomy revolutioniert Support-Prozesse mit AI octo-Workern, die komplexe Anfragen in menschlicher Qualität automatisieren. Mit menschlicher Antwortgenauigkeit, Omnichannel-Integration (Chat, Mail, Voice) und einer Implementierungszeit von unter 20 Tagen bietet octonomy Unternehmen weltweit eine digitale Workforce, die Teams entlastet und Wachstum ermöglicht – ohne zusätzliches Personal.

Gegründet 2024 in Köln von einem erfahrenen Gründerteam, beschäftigt octonomy mittlerweile knapp 60 Mitarbeitende. Das Unternehmen steht für KI „Made in Germany“ mit höchsten Sicherheits- und Datenschutzstandards.

**Pressekontakt**

octonomy AI GmbH | Maren Kaspers | Im Mediapark 5 c/o STARTPLATZ | 50670 Köln

Telefon: +49 1578 / 6785 920 | Mail: [maren.kaspers@octonomy.ai](mailto:maren.kaspers@octonomy.ai) | [www.octonomy.ai](http://www.octonomy.ai)

**Für Rückfragen, Interview- oder Bildwünsche stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung.**